

Förbättringsarbete Framgångsfaktorer?

Michael Bergström

Senior rådgivare, Handläggare

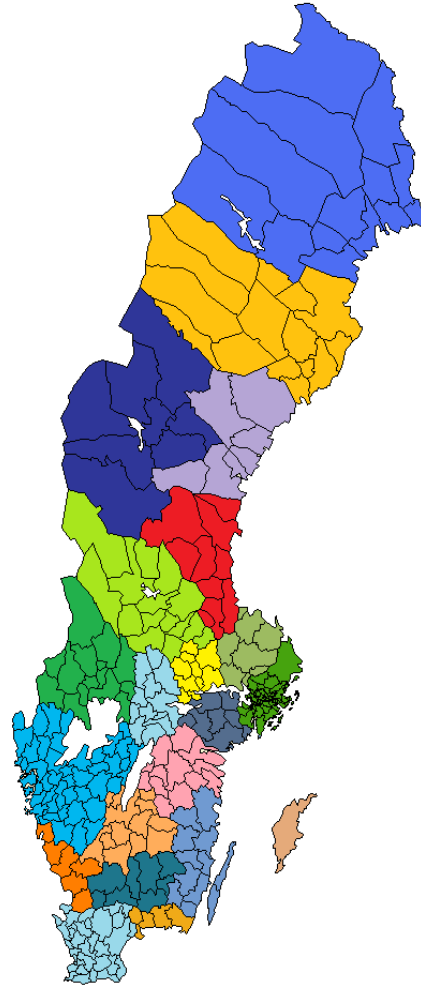
Ledamot i Nationella ST-rådet'

Barnläkare

Avdelningen för vård och omsorg

Sveriges Kommuner och Landsting

- Intresseorganisation som driver medlemmarnas intressen.
- Sveriges största arbetsgivarorganisation.
- Erbjuder medlemmar stöd och service i deras arbete och utveckling
- 290 kommuner 20 regioner



The road to wisdom?

Well it's plain and
simple to express.

Err and err
and err again

but less
and less and less

Piet Hein



Drivkrafter för förbättring

- ”Meningen med föreningen”
 - Bidra till ökad hälsa och minskad sjukdomsburda med och för patienten
- Professionell utveckling
- Hälsofrämjande
- Påverkansmöjlighet
- Bidra till ett bättre system/bättre verksamhet
- Bättre arbetsmiljö
- Bättre lärande
- Ledarskap
- Göra ett kvalitetsarbete -> Uppnå mål a4?

Delmål a4 ur Målbeskrivningen för ST

Systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

1. kunna kritiskt granska den egna verksamheten och kunna genomföra en risk- och händelseanalys
2. kunna ta ett ansvar för att förbättrande åtgärder, processer och rutiner för patientnytta genomförs systematiskt
3. kunna ta ett ansvar för integreringen av nya tekniker och metoder i det dagliga hälso- och sjukvårdsarbetet

Delmål a4 i korthet

- kunna kritiskt granska den egna verksamheten och kunna genomföra en risk- och händelseanalys

– Patientsäkerhet

- kunna ta ett ansvar för att förbättrande åtgärder, processer och rutiner för patientnytta genomförs systematiskt

– Förbättringskompetens

- kunna ta ett ansvar för integreringen av nya tekniker och metoder i det dagliga hälso- och sjukvårdsarbetet

– Använda kunskapsstöd i praktiken – förbättra utveckla - lära

Rätt väg – arbete för förbättrad tillgänglighet på Vårdcentralen Ystad

Deltagare i projektet:

Inger Widéen Sjukgymnast

Kerstin Jönsson Sjuksköterska

Cecilia Nilsson Spec i
allmänmedicin

Elisabeth Schlyter Med sekr

Petra Somell Undersköterska

Anna Krämer Verksamhetschef

 **Vårdcentralen Ystad**
En del av Region Skåne

- 12000 listade 40 medarbetare
- 9 professioner, Team
- Tillgänglighet, stress, patientprofiler...
- Mål: Öka tillgänglighet, arbetsmiljö, bättre resultat
- Systematik i arbetet – kartlägg, förankra, grupper..
- Rätt vårdnivå, ändrade sätt undersköterskor, fysioterapeut, arbetsterapeut, med sekr. äldrevårdsteam, sjuksköterskor
- Resultat: tid, telefon, i fas, ål
- Framåt...



Förberedelseuppgiften

Diskussionsfrågor
2-4 pers. runt borden

– *Varför gjorde man arbetet?*

– *Vilka gjorde arbetet?*

– *För vem/vilka blev det bättre?*

Vad är ett lyckat förbättringsarbete?

Menti-fråga – efter denna bild

Uppföljning menti

**Vad är ett lyckat för
bättringsarbete?**

Framgångsfaktorer?

David Gustafsons modell

Change Manager

- **Förändringstryck – Varför?**
- **Alternativ**
- **Kunskaper & Färdigheter**
- **Socialt stöd**

<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1360903/>
(David Gustafson professor vid University of Michigan)

Interventions that have **little or no effect**

– ***Educational materials***

(distribution of recommendations for clinical care, including clinical practice guidelines, audiovisual materials, and electronic publications)

– ***Didactic educational meetings***

BMJ 1998;317:465-468 (15 August)
Education and debate

Bero L, Grilli R et al; *Getting research findings into practice*

***Closing the gap between research and practice:
an overview of systematic reviews of interventions
to promote the implementation of research
findings***

Interventions of **variable effectiveness**

– ***Audit and feedback***

– ***The use of local opinion leaders***

– ***Local consensus processes***

Consistently **effective interventions**

– **Interactive educational meetings**

(participation of healthcare providers in workshops that include discussion or practice)

– **Reminders** (manual or computerized)

– **Multifaceted interventions**

(a combination that includes two or more of the following: audit and feedback, reminders, local consensus processes, or marketing)

Uppmärksamhet är ledarskapets valuta!

*Attention is
the currency of leadership*

James Reinertsen

**Bättre hälsa,
mindre sjukdomsburda**

**Bättre professionell
utveckling
Bättre lärande**

**Allas uppgift
att sampela för
bättre...**

**Bättre system
och processer
Bättre vård**

Bearbetat efter Batalden P, Davidoff F.
*What is "quality improvement" and
how can it transform healthcare?*
Qual.Saf.Health Care 2007;16;2-3

**Those who say it can't be done
should not interrupt those who are doing it**

Gammalt Kinesiskt Ordspråk